

Politica per la Qualità

La Direzione, con la responsabilità e leadership conferitele, stabilisce le strategie aziendali dove il concetto di "Qualità" sta alla base di tutti gli aspetti che concorrono a delineare le strategie stesse. Questa precisa volontà viene definita nella Politica per la Qualità che rappresenta l'impegno dei CANTIERI VIZIANELLO nei confronti dei propri Clienti e di tutte le parti interessate, per conseguire e migliorare le prestazioni e le capacità organizzative dell'impresa. Per ottemperare a tale impegno è stato adottato sin dal 2008 un Sistema di Gestione per la Qualità - conforme alle indicazioni della norma UNI EN ISO 9001 - con il quale ci si propone di mantenere un'organizzazione aziendale capace di soddisfare le aspettative dei nostri Clienti e in grado di perseguire la ricerca di un miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei nostri processi.

I CANTIERI VIZIANELLO, che hanno sviluppato la propria attività di progettazione, costruzione e riparazione di imbarcazioni in legno e in vetroresina consolidando nel tempo un bagaglio di cognizioni ed esperienze, pongono le seguenti finalità alla base della propria politica aziendale:

- Fornire prodotti e servizi soddisfacenti ed in sintonia con le aspettative del Cliente;
- Agire con etica e trasparenza nel rispetto di norme e leggi vigenti applicate al settore;
- Garantire standard qualitativi adeguati alle esigenze dei propri Clienti, rispettando sempre gli impegni assunti nei loro confronti;
- Sviluppare in tutti gli ambiti delle attività aziendali competenza ed efficienza;
- Scegliere in modo appropriato i propri fornitori e ricercare con loro la costante collaborazione;
- Garantire a tutti i propri lavoratori la disponibilità di mezzi adeguati e la possibilità di lavorare in un ambiente idoneo e conforme alle vigenti normative in materia di sicurezza;
- Mantenere come principale indirizzo strategico, anche se non esclusivo, quello orientato alla realizzazione di imbarcazioni per il trasporto di passeggeri destinate ad enti pubblici e più in generale alla costruzione di imbarcazioni per uso professionale;
- Eseguire le lavorazioni sulle imbarcazioni in modo da garantire affidabilità e durata nel tempo;
- Garantire assistenza e supporto tecnico al Cliente;
- Ricercare il continuo aggiornamento delle tecnologie applicate alle imbarcazioni finalizzate al risparmio energetico, alla mobilità sostenibile e alla salvaguardia dell'ambiente;
- Esplorare nuovi sbocchi commerciali al di fuori della laguna di Venezia;
- Adottare adeguate azioni per affrontare rischi ed opportunità associate al proprio contesto ed obiettivi;
- Tenere sotto controllo i processi attraverso attività di monitoraggio e misurazione degli stessi, al fine di garantire e migliorare il livello delle performance;
- Minimizzare e monitorare costantemente le Non Conformità riscontrate;
- Coinvolgere tutto il personale nel perseguire l'obiettivo del mantenimento e del continuo miglioramento del Sistema Qualità Aziendale e al fine di raggiungere l'eccellenza e la soddisfazione del Cliente.

La Direzione nel corso di riesami periodici si impegna a valorizzare concretamente questi principi, definendo obiettivi misurabili e coinvolgendo di volta in volta le figure di riferimento.

Per la completa attuazione della presente Politica per la Qualità, si richiede il massimo impegno e partecipazione di ciascuno all'interno dell'organizzazione; pertanto il coinvolgimento personale e il lavoro di squadra sono incoraggiati e auspicati dalla Direzione ad ogni livello operativo.

La Direzione